



CARLTON
RESEARCH

MÁS ALLÁ DE LA INFANCIA: LAS REDES SOCIALES Y LA VIOLENCIA EMOCIONAL EN LA CIUDAD DE LAS ILUSIONES

Explorando la Intersección de la Manipulación Digital,
la Violencia Emocional y los Resultados Educativos

2024

5 de julio

Preparado por:

Carisa Carlton

www.carltonresearch.com

Más allá de la infancia: Las redes sociales y la violencia emocional en la Ciudad de las Ilusiones

Explorando el impacto global de la manipulación digital, la violencia emocional y los resultados educativos

Autor:

Carisa Carlton
Carlton Research, LLC

Fecha:

5 de julio de 2024

Resumen:

Este estudio examina las formas omnipresentes y a menudo invisibles de abuso emocional habilitadas por las plataformas de redes sociales, con un enfoque en las estudiantes universitarias en La Paz, Baja California Sur. A través de estudios de caso detallados, codificación cualitativa y teoría fundamentada, la investigación revela cómo las interacciones digitales pueden intensificar la violencia emocional, la humillación pública y disminuir el bienestar académico y personal de las mujeres. En el discurso actual que destaca el daño de las redes sociales a los niños, este estudio enfatiza que los efectos perjudiciales de la manipulación digital se extienden a los adultos a nivel mundial. Los hallazgos proporcionan ideas cruciales para las corporaciones de redes sociales, educadores, formuladores de políticas y líderes comunitarios para crear entornos más seguros y de apoyo para individuos de todas las edades.

Iniciativa Pro Bono

Información de Contacto:

Correo Electrónico: insights@carltonresearch.com

Teléfono: +1 323-999-1376

Sitio Web: CarltonResearch.com

Traducido del inglés al español usando ChatGPT 4o el 11 de julio de 2024

Agradecimientos:

Esta investigación no hubiera sido posible sin las contribuciones de las mujeres que valientemente compartieron sus experiencias, la colaboración de personas clave en La Paz y la guía de mentores en el campo de las ciencias sociales.

Divulgación:

Como antropólogos, realizamos investigaciones de observación participante, integrándonos intrincadamente en las comunidades que estudiamos para obtener una comprensión más profunda y matizada de los temas en cuestión. Para proteger la privacidad y, en este caso, la seguridad de todas las partes involucradas, es esencial cambiar nombres, información identificativa y detalles específicos. En consecuencia, he construido meticulosamente los estudios de caso para garantizar esta protección.

No obstante, las historias presentadas aquí son tanto muy reales como muy verdaderas.

Índice

Introducción	3
Infraestructura, Demografía y Contexto de la Violencia Doméstica en Baja California Sur	5
Infraestructura de La Paz	6
Tasas de Graduación Universitaria	7
Tendencias en la Violencia	8
Violencia Doméstica entre Estudiantes Universitarios	8
Respuesta Policial	9
Mecanismos de Manipulación a través de las Redes Sociales	10
Impacto Psicológico en las Víctimas	10
Impacto del Uso de Redes Sociales en la Educación	11
Métodos de Investigación	13
Introducción a los Estudios de Caso	17
Resumen de los Estudios de Caso	17
María: Duplicidad Digital: Humillación y Trauma a Través de las Redes Sociales	20
Isabella: Ilusiones de Seguridad: Confianza en Línea, Traición en el Mundo Real	23
Sofía: Fachadas Falsas: Proyectando Autoridad y Desenmascarando la Verdad	27
Discusión	32
Conclusión	34
Hallazgos	34
Teoría	37
Recomendaciones	38
Sugerencias para Investigaciones Futuras	42
Citas	43
Apéndice A: Formulario de Consentimiento Informado	47
Apéndice B: Instrumentos de Investigación	52
Apéndice C: Consideraciones Éticas	56
Apéndice D: Hallazgos Adicionales	58

Más allá de la infancia: Las redes sociales y la violencia emocional en la Ciudad de las Ilusiones

"El hombre es un animal suspendido en telarañas de significados que él mismo ha tejido; considero que la cultura son esas telarañas, y su análisis, por lo tanto, no es una ciencia experimental en busca de leyes, sino una ciencia interpretativa en busca de sentido." — Clifford Geertz

Introducción

La Paz es conocida localmente como la "Ciudad de las Ilusiones."

En el invierno de 2020, me mudé a La Paz, Baja California Sur, México, atraída por la serena soledad para la apnea en medio de los tiempos inciertos de la pandemia de Covid-19. Las tranquilas aguas del Mar de Cortés ofrecían un respiro del caos global, pero mi curiosidad antropológica pronto me llevó a profundidades de otro tipo.

Poco después de establecerme, me sorprendieron las bajas tasas de graduación universitaria femenina y las alarmantes estadísticas sobre la violencia contra las mujeres reportadas por la Organización Mundial de la Salud (OMS). Estas observaciones encendieron una pregunta ardiente en mi mente: ¿cómo podría estar afectando la violencia doméstica las oportunidades y el bienestar de las mujeres en La Paz? Como antropóloga, naturalmente centré mi atención en este tema crítico, buscando desentrañar la intrincada red de factores sociales, económicos y culturales en juego.

Para marzo de 2021, comencé a colaborar con individuos clave para explorar este complejo problema, con el objetivo de ofrecer conocimientos y recomendaciones a la

Secretaría de Educación Pública de Baja California Sur y a la Universidad Autónoma de Baja California Sur (UABCS). En el camino, tuve la suerte de conocer a personas notables que generosamente compartieron sus historias y conocimientos, facilitando conexiones cruciales para abogar por recursos y soluciones.

Mi formación académica y profesional en la investigación de la violencia doméstica y sus impactos económicos y culturales me ha preparado para mucho, pero nada podría prepararme completamente para los matices de la violencia emocional que he encontrado en La Paz. Este viaje de investigación ha revelado las formas sutiles, pero profundas, en que se perpetúa la manipulación y el abuso emocional, a menudo exacerbados por el alcance omnipresente de las redes sociales.

En este estudio, profundizo en las vidas de las mujeres en La Paz, examinando sus interacciones en las plataformas de redes sociales y la consecuente manipulación y abuso emocional que soportan. Los hallazgos revelan un patrón inquietante: las redes sociales no son solo una herramienta de conexión, sino también un conducto para la violencia emocional. Esta investigación tiene como objetivo proporcionar una comprensión integral de estas dinámicas y ofrecer conocimientos prácticos para los actores de las redes sociales, educadores, formuladores de políticas y líderes comunitarios.

A través de una codificación cualitativa detallada y una metodología de teoría fundamentada, analicé las historias, interacciones y respuestas emocionales de las mujeres afectadas por estos problemas. Los resultados destacan la necesidad urgente de enfoques integrales para abordar y mitigar esta forma moderna de abuso. Mi esperanza es que esta investigación contribuya a crear entornos más seguros y de apoyo para las mujeres en La Paz y más allá, fomentando la resiliencia y el empoderamiento frente a la adversidad.

En las páginas que siguen, presento la culminación de esta investigación, una mezcla de narrativas personales, marcos teóricos y recomendaciones prácticas.

Este trabajo está dedicado a las mujeres que valientemente compartieron sus experiencias, y a todos aquellos que trabajan incansablemente para combatir la violencia emocional y promover la igualdad de género.

Este documento revisará primero la literatura existente sobre las redes sociales y la violencia emocional, seguido de una explicación detallada de la metodología utilizada. Los hallazgos y discusiones se presentarán en secciones posteriores, culminando en un conjunto integral de recomendaciones para los interesados.

Infraestructura, Demografía y Contexto de la Violencia Doméstica en Baja California Sur

Resumen

La violencia doméstica en Baja California Sur (BCS) se ha convertido en una preocupación significativa en los últimos años. Históricamente, BCS tenía tasas más bajas de delitos violentos en comparación con otros estados mexicanos. Sin embargo, las tendencias recientes muestran un aumento preocupante en diversas formas de violencia, incluida la violencia doméstica, a menudo vinculada con el crimen organizado y problemas socioeconómicos. Antes de discutir más a fondo los problemas específicos de la violencia doméstica, quiero destacar algunos de los problemas estructurales de La Paz para proporcionar más contexto.

Infraestructura de La Paz

La Paz, Baja California Sur, México sufre múltiples desafíos infraestructurales y ambientales que subyacen a las violencias estructurales en la cultura.

La ciudad enfrenta una crisis hídrica significativa debido a la sobreexplotación de su principal fuente de agua, el acuífero de La Paz, que no logra satisfacer las crecientes demandas de la población. En consecuencia, muchos residentes dependen de cisternas para el almacenamiento de agua, y la entrega de agua a estas cisternas a veces es poco confiable (Niparajá, 2010). Además, el agua del grifo no es potable: todos dependen del agua embotellada no por preferencia, sino por necesidad.

Las carreteras en La Paz están notablemente deterioradas, lo que contribuye a un aumento de la congestión del tráfico, ya que los vehículos se ven obligados a navegar por una infraestructura en mal estado. En la década de 2010 a 2020, La Paz experimentó un crecimiento poblacional del 16% (Secretaría de Economía, s.f.), lo que ejerce una mayor presión sobre los servicios y utilidades ya sobrecargados de la ciudad.

El sistema eléctrico de La Paz no está bien equipado para manejar el estrés del calor extremo o los huracanes. Los cortes de energía durante los picos de calor y durante los huracanes son comunes, especialmente en las áreas rurales, lo que pone en peligro a los residentes que dependen del aire acondicionado y los sistemas de enfriamiento para mantenerse seguros.

Además, el sistema de alcantarillado de la ciudad no está diseñado para manejar el papel higiénico, que debe desecharse por separado para evitar bloqueos, lo que crea problemas de saneamiento en los hogares.

La susceptibilidad de La Paz a los huracanes agrega otra capa de vulnerabilidad, a menudo causando daños severos y exacerbando los problemas existentes.

Más allá de estos factores estructurales que pesan sobre los ciudadanos de La Paz, muchos edificios, particularmente en el distrito histórico de la ciudad, están cubiertos de graffiti, y la ciudad está plagada de numerosas estructuras deterioradas y abandonadas.

Las preocupaciones educativas se abordan por separado a continuación.

Tasas de Graduación Universitaria

Según el Instituto Nacional de Estadística y Geografía de México (INEGI, 2020), el 23% de la población de 15 años y más en Baja California Sur ha completado la educación superior. Este porcentaje incluye tanto a hombres como a mujeres, pero no hay un desglose específico para las mujeres en La Paz. Para más detalles, puedes visitar el sitio web del INEGI.

Aunque no es una comparación directa, considera que en el estado de California, EE.UU., al otro lado de la frontera de Baja, aproximadamente el 34.1% de la población adulta (de 25 años y más) ha completado la educación superior, lo que incluye tanto títulos de licenciatura como de posgrado. Esta estadística coloca a California entre los

estados con mayor nivel de educación alcanzado por los adultos (California Degrees, 2023; Public Policy Institute of California, 2023; OECD, 2024).

Tendencias en la Violencia

Baja California Sur, con una población de aproximadamente 800,000 personas (el 40% de las cuales viven en La Paz) (INEGI, 2020), ha visto un aumento en la violencia durante la última década (Calderón, 2018). Por ejemplo, en 2017, el estado experimentó un incremento significativo en homicidios, con el número aumentando a 560 desde 192 en el año anterior, convirtiéndolo en uno de los estados más violentos de México en términos per cápita (Calderón, 2018). Este aumento se atribuye principalmente a los conflictos entre los principales cárteles de drogas, particularmente el Cártel de Sinaloa y el Cártel Jalisco Nueva Generación (CJNG) (Calderón, 2018; Corcoran, 2018).

Violencia Doméstica entre Estudiantes Universitarios

Aunque las estadísticas específicas sobre la violencia doméstica entre los estudiantes universitarios en Baja California Sur o La Paz son menos documentadas, los estudios en Estados Unidos indican una alta prevalencia de tales problemas entre los individuos en edad universitaria (AVDA, s.f.; Boyd-Barrett, 2020). Por ejemplo, en Estados Unidos, casi la mitad de las estudiantes universitarias reportan comportamientos violentos y abusivos en relaciones íntimas (Domestic Shelters, 2023; NDVA, s.f.). Es probable que tendencias similares estén presentes en México, donde las dinámicas socioculturales y la subnotificación complican aún más la medición precisa de tales incidentes.

Las víctimas de violencia doméstica a menudo encuentran difícil continuar su educación después de experimentar abuso, lo que lleva al abandono escolar o a un rendimiento académico disminuido (Youth.gov, 2023). Este patrón sugiere que las estudiantes en instituciones como la Universidad Autónoma de Baja California Sur (UABCS) pueden enfrentar desafíos similares, afectando sus tasas de graduación.

Respuesta Policial

Las penas por violencia doméstica incluyen el encarcelamiento de seis meses a cuatro años para los infractores primerizos, junto con tratamiento psicológico obligatorio (Baker McKenzie, 2021). Además de la encarcelación, los perpetradores pueden enfrentar la pérdida de derechos relacionados con los lazos familiares, como herencias, pensiones alimenticias y custodia. Las violaciones de las órdenes de protección existentes resultan en penas adicionales y detención, reforzando las órdenes originales (Baker McKenzie, 2021). Sin embargo, no hay disposiciones en la ley para notificar a las víctimas sobre la liberación de sus agresores de la custodia (Baker McKenzie, 2021).

Limitaciones en la Implementación de Sanciones

La implementación de estas sanciones enfrenta varias limitaciones. Un obstáculo importante es la falta de confianza en las denuncias de las víctimas y la demanda de pruebas materiales para corroborar sus declaraciones (Baker McKenzie, 2021). Esto se ve agravado por la percepción entre las autoridades de que la violencia doméstica es un asunto privado o de baja prioridad, lo que lleva a una aplicación inadecuada de las órdenes de protección (Baker McKenzie, 2021). Además, hay limitaciones en la participación de las fuerzas del orden debido a la reticencia de las víctimas a denunciar la violencia, a retirar su denuncia debido a complejos problemas de apego, dependencia y victimología, conflictos de interés, prejuicios y falta de recursos financieros (Baker McKenzie, 2021; Carlton, 2019). El proceso legal solo requiere la declaración de la víctima para solicitar medidas de protección, pero demostrar las acusaciones sigue siendo un desafío (Baker McKenzie, 2021).

En Baja California Sur y en México en general, existe un problema sistémico de subregistro y mala respuesta policial a los casos de violencia doméstica y otros delitos. Las víctimas a menudo enfrentan revictimización al buscar ayuda debido a una respuesta inadecuada, y tanto la policía como el sistema judicial están plagados de

ineficiencias y corrupción. Estos desafíos se ven agravados por el miedo y la represalia del perpetrador y/o de los grupos del crimen organizado, lo que dificulta que las víctimas se presenten (Gracia, 2004; Kloppe-Santamaría & Zulver, 2023). Además, la policía a menudo está mal entrenada y mal equipada para manejar la naturaleza sofisticada de la violencia doméstica (Felbab-Brown, 2022).

En resumen, a pesar de tener leyes y sanciones integrales en vigor, la efectividad de estas medidas se ve obstaculizada por los prejuicios sociales e institucionales, los sistemas de apoyo insuficientes y los obstáculos procesales. Los hallazgos destacan la necesidad de una mejor capacitación para las autoridades, una mayor conciencia y mecanismos de apoyo más robustos para las víctimas. Garantizar la seguridad de las víctimas y hacer cumplir eficazmente las órdenes de protección son aspectos críticos para abordar la violencia doméstica en México.

Mecanismos de Manipulación a través de las Redes Sociales

Las plataformas de redes sociales permiten a los abusadores crear y mantener ilusiones de seguridad y confianza. Según Tokunaga (2011), las redes sociales permiten la vigilancia constante, lo que permite a los abusadores monitorear y controlar las actividades de sus víctimas. La capacidad de crear múltiples personalidades en línea complica aún más la detección del abuso (Whitty, 2018). Los abusadores pueden manipular a sus víctimas alternando entre comportamientos afectuosos y abusivos, creando un ciclo de dependencia emocional y confusión (Drouin, Ross, & Tobin, 2015).

Impacto Psicológico en las Víctimas

El impacto psicológico del abuso emocional a través de las redes sociales es profundo. Las víctimas a menudo experimentan niveles elevados de ansiedad, depresión y trastorno de estrés postraumático (TEPT) (Reed, Tolman, & Ward, 2016). La visibilidad del abuso en plataformas públicas amplifica la humillación y el sufrimiento experimentados por las víctimas (Cater, 2013). La presencia digital constante del

abusador puede generar una sensación omnipresente de miedo e impotencia, socavando el sentido de autonomía y autoestima de la víctima (Southworth, Finn, Dawson, Fraser, & Tucker, 2007).

Impacto del Uso de Redes Sociales en la Educación

Estudios recientes destacan el impacto significativo del uso de redes sociales en los resultados educativos, centrándose particularmente en la relación entre el tiempo dedicado a las redes sociales y el rendimiento académico. Por ejemplo, la investigación indica que el uso extensivo de redes sociales puede correlacionarse con promedios de calificaciones más bajos entre los estudiantes, lo que sugiere que el tiempo dedicado a estas plataformas puede restar a las actividades académicas (Bedua et al., 2021). Además, otro estudio encontró que, aunque las redes sociales pueden facilitar la colaboración y el compromiso, su uso excesivo a menudo conduce a una disminución del rendimiento académico (Alwagait et al., 2015). Estos hallazgos subrayan la importancia de un uso equilibrado de las redes sociales para optimizar los resultados educativos.

Implicaciones Sociales Más Amplias

El uso de redes sociales en el abuso emocional tiene implicaciones sociales más amplias. Desafía las nociones tradicionales de privacidad y seguridad, ya que el abuso puede ocurrir a través de fronteras geográficas y fuera de la presencia física del abusador (Woodlock, 2017). Esta forma de abuso también complica las respuestas legales, ya que la evidencia de manipulación emocional puede ser más difícil de documentar y probar en comparación con el abuso físico (Douglas, Harris, & Dragiewicz, 2019). La normalización social de las interacciones digitales oscurece aún más el reconocimiento de estos patrones abusivos (Henry & Powell, 2018).

Abordando la Urgencia del Abuso Emocional Digital

La literatura subraya la necesidad urgente de estrategias integrales para abordar y mitigar el abuso emocional facilitado por las redes sociales. Esto incluye el desarrollo de programas educativos para aumentar la concienciación, la implementación de mecanismos de denuncia robustos en las plataformas de redes sociales y el fortalecimiento de los marcos legales para proteger a las víctimas. Al comprender las dinámicas de la manipulación digital y su impacto, los actores involucrados pueden trabajar para crear entornos en línea más seguros.

Métodos de Investigación

Inicio y Contexto del Estudio

La investigación comenzó el 15 de marzo de 2021, durante la pandemia de COVID-19. Se implementaron estrictos protocolos de salud, y las oficinas gubernamentales y las escuelas estaban cerradas, lo que dificultaba llegar a las personas por medios tradicionales.

Idioma y Comunicación

Mis habilidades en español eran (y siguen siendo) deficientes, añadiendo otra capa de dificultad al proceso de investigación. Utilicé un traductor oficial y aplicaciones de traducción, como DeepL y ChatGPT, para gran parte de mi trabajo; sin embargo, todos los participantes finales en mi estudio hablaban muy bien, si no fluido, inglés. Mis informantes hablan inglés fluido.

En La Paz, Facebook es la principal plataforma de redes sociales. No se puede exagerar lo profundamente que esta comunidad depende de Facebook como herramienta de conexión y networking. Para la comunicación directa, WhatsApp es la herramienta principal. Los mensajes de texto directos, como es costumbre en los Estados Unidos, son una herramienta no utilizada. LinkedIn es prácticamente desconocido en la comunidad, donde las conexiones comerciales dependen en gran medida de Facebook e Instagram.

La población de La Paz es de aproximadamente 250,000 personas (City Population, 2020), y una vez que se establece una buena conexión, muchas otras conexiones se vuelven accesibles debido a la naturaleza unida de la comunidad.

Cronograma de la Investigación y Reclutamiento de Participantes

Del 15 de marzo de 2021 al 30 de junio de 2024, observé las interacciones interpersonales en las relaciones de pareja íntima. La primera participante me fue

referida por una vecina. Utilicé el método de bola de nieve para el reclutamiento de participantes, entrevistando inicialmente a 12 mujeres. Durante el período de investigación, seguí tres casos como entrevistadora, observadora, participante e investigadora, recopilando y analizando registros de capturas de pantalla, tales como, pero no limitados a, mensajes de WhatsApp y publicaciones en redes sociales. Las entrevistas se realizaron a menudo de manera remota debido a las preocupaciones por el Covid-19 y mis viajes personales.

Consentimiento Informado y Consideraciones Éticas

Todos los sujetos de investigación aceptaron participar firmando un formulario de consentimiento informado en español (**Apéndice A**). Todos los nombres y la información identificativa han sido cambiados para proteger la privacidad de los participantes.

Recopilación y Análisis de Datos

La recopilación de datos se basó en gran medida en notas de entrevistas y registros digitales, como mensajes de WhatsApp, mensajes de texto, correos electrónicos y publicaciones públicas en redes sociales y comentarios en publicaciones. Se empleó la codificación cualitativa para garantizar la precisión y fiabilidad de los hallazgos.

Metodología de Codificación Cualitativa

Toma de Notas: Se tomaron notas de campo manuscritas durante o poco después de los eventos utilizando Notability, una aplicación para iPad.

Recopilación de Datos: Los perfiles de redes sociales, publicaciones, comentarios, mensajes privados y registros digitales relevantes se imprimieron digitalmente (PDF) o se recopilaron mediante capturas de pantalla.

Organización de Datos: Las notas de campo y los registros digitales se transfirieron manualmente a Google Sheets, con códigos cualitativos ingresados para cada entrada.

Codificación de Datos de Muestra (Ver Apéndice B: Instrumentos de Investigación para más detalles)

Fragmento de la Transcripción de la Entrevista: "El 26 de junio de 2023, María me envió por WhatsApp una foto cruda y sin filtrar de sí misma. El rostro de María refleja un profundo dolor por lo que vio en la página de Facebook de Andrés. Sus ojos muestran un sentido de trauma."

Códigos Asignados

- **Plataforma:** WhatsApp, Facebook
- **Tipo de Abuso:** Humillación pública, traición
- **Impacto Emocional:** Dolor, trauma

Divulgación de Sesgos

Mi interés en el impacto de la violencia doméstica en la productividad de las mujeres proviene de investigaciones previas sobre la violencia doméstica y de experiencias personales. Para mitigar el sesgo, tomé notas detalladas y fui cuidadosa en la codificación de memorandos y la clasificación de datos.

Limitaciones del Estudio

1. **Barreras del Idioma:** La investigación se realizó en un entorno bilingüe, lo que puede haber introducido inexactitudes en la traducción a pesar del uso de traductores oficiales y profesionales y aplicaciones de traducción.
2. **Tamaño de la Muestra:** El tamaño de la muestra del estudio se limitó a tres estudios de caso detallados, lo que no puede capturar todo el espectro de experiencias relacionadas con el abuso emocional facilitado por las redes sociales en La Paz.

3. **Sesgo de Auto-Reporte:** La dependencia de las experiencias auto-reportadas por los participantes puede introducir sesgos, ya que los individuos pueden subestimar o sobrestimar ciertos aspectos de sus experiencias.

Introducción a los Estudios de Caso

En las secciones siguientes, leerás las historias profundamente personales y angustiosas de tres estudiantes universitarias en La Paz, Baja California Sur, cuyas experiencias destacan la naturaleza omnipresente e insidiosa del abuso emocional facilitado a través de las redes sociales. Cada historia es un testimonio de la fuerza y la resiliencia de estas mujeres, y sirve para iluminar los patrones más amplios de violencia emocional facilitada por las redes sociales que a menudo pasan desapercibidos. Al embarcarte en este viaje a través de sus narrativas, ten en cuenta la compleja interacción de las normas culturales, la influencia tecnológica y la vulnerabilidad individual que moldea sus experiencias.

Las mujeres en estos casos fueron profundamente transparentes, ofreciendo detalles sensibles sobre sus emociones y comportamientos de manera inesperada en comparación con las estadounidenses, lo cual fue tanto refrescante como convincente.

Resumen de los Estudios de Caso

La Historia de María: "Duplicidad Digital: Humillación y Trauma a Través de las Redes Sociales"

María, una estudiante de 22 años del Instituto Tecnológico de la Paz, experimentó un profundo trauma emocional exacerbado por las redes sociales. Inicialmente atraída por Andrés, a quien conoció en Facebook, María confió en sus garantías y muestras públicas de afecto en Facebook e Instagram.

Sin embargo, los rumores sobre la implicación de Andrés con otra mujer llevaron a María a descubrir sus interacciones inapropiadas en Facebook e Instagram, lo que la humilló ante su gran número de seguidores en línea. Esta traición pública no solo destruyó la confianza de María, sino que también resaltó el papel de las redes sociales en la facilitación de la violencia emocional.

La Historia de Isabella: "Ilusiones de Seguridad: Confianza en Línea, Traición en el Mundo Real"

Isabella, una estudiante de primer año de ciencias ambientales en la Universidad Autónoma de Baja California Sur (UABCS), fue cautivada por las promesas de protección de Mateo, comunicadas a través de mensajes y comentarios en publicaciones de Facebook, Instagram y WhatsApp. A pesar de las primeras señales de alerta, como cuando Mateo violó la seguridad de su departamento con el pretexto de la caballerosidad, Isabella se hundió más en la dependencia hacia él debido a sus continuas garantías de protección, frecuentemente enfatizadas con emojis de brazo fuerte en publicaciones de Facebook y mensajes privados de WhatsApp.

Esta ilusión de seguridad comenzó a desmoronarse cuando el hogar de Isabella fue robado y ella descubrió la implicación de Mateo con los perpetradores. Su investigación sobre las conexiones de Mateo en las redes sociales reveló una red de engaño y manipulación, afectando profundamente su salud mental y llevándola a abandonar sus estudios y regresar con su familia en Perú.

La Historia de Sofía: "Fachadas Falsas: Proyectando Autoridad y Desenmascarando la Verdad"

Sofía, una estudiante de tercer año de biología marina en la Universidad Autónoma de Baja California Sur (UABCS), fue inicialmente encantada por la atención de Alejandro en Facebook. Alegando ser Director en la UABCS, Alejandro construyó una fachada de credibilidad y confianza a través de LinkedIn. Su relación se profundizó mediante una comunicación constante en Facebook, Instagram y WhatsApp, donde Alejandro reforzaba su falsa autoridad y confiabilidad.

Sin embargo, las inconsistencias en sus historias y el creciente secretismo despertaron las sospechas de Sofía. Su investigación reveló los múltiples alias y comportamientos engañosos de Alejandro, incluyendo su implicación en contenido predominantemente pornográfico en X (anteriormente Twitter) mientras proclamaba rectitud cristiana en Facebook e Instagram. Esta revelación de que “nada era real” destrozó la ilusión de confianza y seguridad que él había construido. La manipulación emocional llevó a Sofía a buscar atención mental para salvar su vida debido a pensamientos suicidas, y finalmente la llevó a abandonar sus estudios.

María: Duplicidad Digital: Humillación y Trauma a Través de las Redes Sociales

Contacto Inicial

El 26 de junio de 2023, María me envió por WhatsApp una foto cruda y sin filtrar de sí misma. Su rostro reflejaba una mezcla de sorpresa, incredulidad y profundo dolor. Sus ojos mostraban un sentido de trauma. Estaba pálida y sus facciones estaban marcadas por una combinación de horror y tristeza. Su comportamiento habitualmente compuesto fue reemplazado por una visible lucha por mantener el control en medio de un dolor abrumador. Sus emociones crudas en esas primeras 24 horas destacaron la capacidad humana para sentir profundamente ante una tragedia personal.

Antecedentes

María, una estudiante de 22 años del Instituto Tecnológico de la Paz en su camino para convertirse en Contadora Pública Certificada, había experimentado tragedias personales significativas. Nacida con una discapacidad, había perdido a su primo más cercano en un accidente de motocicleta, su madre había estado enferma desde que ella tenía 10 años, recientemente había perdido a su padre por cáncer y su familia estaba en riesgo de perder su hogar debido a problemas financieros. A pesar de estos desafíos, María mantenía la esperanza de un futuro mejor.

Creciendo la Distancia

María y Andrés se conocieron en Facebook y habían estado saliendo durante dos años. Superaron juntos la pandemia de Covid-19 sin enfermarse y sin perder a un ser querido por el virus. Sin embargo, en los últimos meses, Andrés, quien era el centro de su mundo, se había vuelto inusualmente distante. Él explicó que estaba ocupado con el trabajo, y ella eligió confiar en sus palabras. Andrés, un gerente de hotel de 37 años en

el Malecón de La Paz, era conocido en la comunidad por tener mucha experiencia con mujeres.

Las especulaciones y la realidad

María desestimó los rumores de que Andrés estaba involucrado en comunicaciones arriesgadas en Facebook con otra mujer. Estaba ocupada con sus estudios, ayudando a su madre y cuidando de su hermano pequeño mientras trabajaba en un restaurante. Confiando completamente en Andrés, no tenía razones para creer en los rumores hasta que decidió revisar ella misma las publicaciones de su Facebook. El descubrimiento de sus interacciones abiertamente coquetas con otra mujer la devastó públicamente y la colocó en un doloroso foco de atención frente a sus 5,000 seguidores.

Traición Pública

A pesar de sus garantías y declaraciones de amor, la búsqueda pública de otra mujer por parte de Andrés infligió un dolor profundo a María. Su negativa a eliminar los comentarios públicos en Facebook exacerbó sus sentimientos de pérdida y alienación. Las confrontaciones fueron recibidas con excusas indefendibles. Andrés etiquetó a la otra mujer como "loca," lo que insultó aún más a María. Esta experiencia destrozó la confianza y el sentido de seguridad de María, pero con el apoyo de su familia y comunidad, ella permaneció en la escuela y está programada para graduarse en la primavera de 2025.

El Papel de las Redes Sociales en la Violencia Emocional

La manera en que se utilizó Facebook para dañar a María es una reflexión sobria de su potencial para la violencia emocional. Si bien es ampliamente reconocido que los niños están siendo perjudicados por las redes sociales, hay otro nivel de daño que impregna nuestras comunidades, planteando un fenómeno preocupante con el poder de afectar negativamente la salud mental a nivel mundial.

A medida que encontramos formas de controlar la violencia de pareja en todo el mundo, surgen nuevos métodos que utilizan la tecnología. La demostración pública de violencia emocional de Andrés destaca la necesidad de atención en salud mental e intervención social. Esta violencia afecta no solo a la víctima directa, sino también a la comunidad en general, incluyendo a la otra mujer mal informada y a los voyeurs silenciosos que solo discuten el tema en privado.

Isabella: Ilusiones de Seguridad: Confianza en Línea, Traición en el Mundo Real

Introducción

Isabella, una estudiante de primer año de ciencias ambientales en la Universidad Autónoma de Baja California Sur (UABCS), se sintió atraída por el encanto de Mateo y sus promesas de protección. Se conocieron en Facebook y sus interacciones iniciales rápidamente se convirtieron en una relación llena de momentos tiernos y promesas de seguridad en una comunidad siempre vigilante ante amenazas reales de violencia y la ausencia de protección policial.

Relación Temprana

Su primer paseo por el Malecón de La Paz estuvo lleno de conversaciones cautivadoras y un comportamiento caballeroso. A pesar de la calidez inicial, Isabella se sintió incómoda cuando Mateo la siguió hasta su casa y violó la seguridad de su apartamento. Él defendió sus acciones como un acto de caballerosidad y preocupación por su seguridad, lo cual, combinado con su encanto, llevó a Isabella a pasar por alto esta primera señal de alerta.

Las continuas garantías de Mateo, tanto en privado como en Facebook, de que podía contar con él para cualquier cosa, crearon una ilusión de seguridad y amor. Sus promesas de protección sumieron a Isabella en una dependencia hacia él, ya que ella era una extranjera en La Paz procedente de Perú.

Mateo prefería la comunicación a través de Facebook, Instagram y WhatsApp, utilizando frecuentemente mensajes de voz de WhatsApp y Facebook mientras evitaba las llamadas telefónicas. Se involucraba mucho con Isabella en las publicaciones de Facebook, dejando comentarios de apoyo y emojis de brazo fuerte y corazón en llamas para enfatizar sus garantías culturales de apoyo y protección en una ciudad que ha

visto un aumento de la violencia en los últimos tiempos (Calderón, 2018; Corcoran, 2018).

Esta ilusión de las redes sociales, meticulosamente construida por Mateo, se convirtió en la base de su relación. Cada promesa de protección, cada declaración de su disposición a rescatarla, sumieron a Isabella más profundamente en una red de dependencia. Lo que comenzó como una preocupación aparentemente genuina pronto pasó del cuidado a la violencia.

La Crisis

Un día, Isabella regresó a casa y encontró su hogar robado y le habían sustraído sus pertenencias más preciadas y valiosas. Sus desesperados intentos de obtener ayuda fueron recibidos con indiferencia por las autoridades. En su desesperación esa noche, recurrió a Mateo en busca de consuelo en todos los aspectos.

Este robo intensificó su dependencia hacia Mateo, quien continuó asegurándole su amor y protección a través de constantes mensajes de WhatsApp y comentarios de apoyo en Facebook: "Cuenta conmigo para lo que sea," le escribió en una publicación de Instagram con un emoji de brazo fuerte.

Dualidad de Amor y Traición

Isabella estaba emocionalmente vulnerable y se aferró a Mateo por su protección y apoyo. No quería estar sola. Un fin de semana, Mateo la dejó plantada en sus planes. En medio de lidiar con la ansiedad por el abandono, revisó su perfil de Instagram.

La meticulosa investigación de Isabella sobre las conexiones de Mateo reveló su implicación con los hombres que la robaron. Sin confrontar a Mateo, comenzó a investigar más a fondo, abriendo una dolorosa caja de Pandora.

A pesar de su salud mental en declive, estaba obsesionada con aprender más verdades. Siguió tantas pistas como pudo para entender la relación de Mateo con los

hombres que robaron su hogar, por qué la policía no hizo nada y por qué el fiscal de distrito todavía estaba "investigando" después de dos años.

A pesar de su apego a él, la evidencia de su traición era innegable. Isabella luchó con sus emociones conflictivas, pero finalmente decidió irse por la seguridad de su familia en Perú. Como resultado, Isabella no completó su grado en la UABCS.

Reflexiones sobre Seguridad y Confianza

El viaje de Isabella a través del engaño de Mateo revela una profunda ironía: el mismo hombre que profesaba protegerla estaba orquestando crímenes contra ella.

Mateo usó las plataformas de redes sociales para construir una ilusión de seguridad y confianza. Su encantadora persona en línea y su comunicación constante y tranquilizadora a través de las redes sociales fueron fundamentales para establecer y mantener la dependencia de Isabella hacia él como una joven extranjera.

Al aprovechar las redes sociales, Mateo pudo presentarse como un protector cariñoso mientras simultáneamente orquestaba manipulación emocional y control. A pesar de la ausencia de agresión física, las acciones de Mateo infligieron profundas heridas emocionales, demostrando el devastador poder del abuso no físico.

El impacto de este abuso se extendió más allá de su bienestar emocional y mental, afectando profundamente sus aspiraciones académicas y personales. La decisión de Isabella de abandonar la universidad no fue simplemente una retirada académica; fue un abandono de un sueño y un testimonio del grave costo de la manipulación emocional sostenida.

Al final, la fuga de Isabella de la red de mentiras y su regreso con su familia significan una victoria arduamente ganada sobre la oscuridad que amenazaba con consumirla.

Peligros Ocultos de la Decepción Digital

La historia de Isabella demuestra el profundo impacto de la manipulación emocional facilitada por las plataformas de redes sociales como Facebook, Instagram y WhatsApp.

Mateo aprovechó hábilmente estas plataformas para crear una falsa persona de autoridad y confianza, utilizando un compromiso en línea constante para atrapar a Isabella en una red de dependencia y control.

Sus acciones abusivas, que incluyeron la participación en el robo de su hogar, destacan el lado oscuro de las interacciones digitales donde el abuso emocional puede prosperar sin ser detectado.

Sofía: Fachadas Falsas: Proyectando Autoridad y Desenmascarando la Verdad

Introducción

Alejandro inició contacto con Sofía enviándole un mensaje directo en Facebook, agradeciéndole por aceptar su solicitud de amistad. Sofía, una estudiante de tercer año de biología marina de Monterrey que estudiaba en la Universidad Autónoma de Baja California Sur (UABCS), se sintió halagada por la atención de Alejandro. Él afirmaba ser Director en la UABCS, y su perfil de LinkedIn lo confirmaba, aunque curiosamente listaba su ubicación en Sinaloa. Este pequeño detalle resultaría ser solo una de sus muchas discrepancias públicas.

Alejandro parecía tener un conocimiento interno de la UABCS. Con el campus desierto debido a los cierres por Covid-19, tenía sentido que Sofía no lo viera por allí. Ninguno de sus amigos universitarios lo conocía, pero eso no le preocupaba. Eran estudiantes, absortos en sus estudios y vidas personales, indiferentes a la jerarquía administrativa de la UABCS.

El Ayudante

Alejandro parecía tener un conocimiento interno de la UABCS, lo cual Sofía encontraba intrigante. Se reunían frecuentemente en Doce Cuarenta Café, donde Alejandro la ayudaba con su tarea. Su proximidad y cercanía física hicieron que Sofía se sintiera incómoda al principio, pero su encanto y atención superaron sus preocupaciones.

Construyendo Confianza y Dependencia

Cuando Sofía enfermó de Covid-19, Alejandro la cuidó, llevándole sopa y flores, e incluso ofreciéndose a quedarse a pasar la noche. Su constante conexión con ella a través de Facebook, Instagram y WhatsApp, incluso los memes de gatos tontos, establecieron un sentido de seguridad y dependencia en su disponibilidad. Sus

comentarios públicos en las publicaciones de Facebook de Sofía reforzaban su papel como su amante.

Grietas en la Fachada

La admiración inicial de Sofía por Alejandro se convirtió en sospecha cuando sus historias sobre por qué no permitía que ella visitara su casa debido a renovaciones en curso se volvieron repetitivas. La desaprobación de su familia y los hallazgos de su prima sobre la actividad extraña de Alejandro en Facebook alimentaron aún más sus dudas.

A pesar de esto, el apego de Sofía a Alejandro se profundizó mientras dependía más de su apoyo emocional, particularmente a través de las redes sociales y las constantes garantías de WhatsApp sobre la seguridad de su relación.

Caída de las Ilusiones

Sofía presionó a Alejandro para visitar su casa. Él prometió que la llevaría "pronto". Impaciente, Sofía exigió: "Ahora". Alejandro, un hombre de 45 años, se vio obligado a confesar que vivía con su madre y que esa era la verdadera razón por la cual no podía invitarla allí. Su madre no apreciaba a los invitados, explicó.

Una mañana de viernes, canceló sus planes de fin de semana en Cabo San Lucas, diciendo que alguien de la UABCS necesitaba reunirse con él. Lo lamentaba, agregó, "Eres absolutamente hermosa y te amo mucho, Sofía, más de lo que piensas".

En otra ocasión, hicieron planes para pasar una noche viendo la superluna sobre la bahía de La Ventana, pero una fiesta de trabajo se planeó en el último minuto y no pudo asistir. Estaba fuera de su control, explicó, pero "te amo más de lo que sabes".

Comenzó a no responder sus llamadas telefónicas y no leía sus mensajes durante días, explicando que estaba ocupado. Sin embargo, en contraste, en el aniversario de su encuentro, escribió: "El 15 de enero de 2021, te conocí por primera vez y con eso se desató algo que nunca había conocido. Feliz aniversario, Sofía. Te amo".

Frecuentemente escribía, “Te amo, te llamaré mañana”, y luego desaparecía sin hacer ningún contacto directo durante días mientras continuaba publicando memes en Facebook e Instagram y participando en comentarios sobre esas publicaciones. Los mensajes inconsistentes y contradictorios en las plataformas desencadenaron sentimientos de psicosis, o lo que ella frecuentemente describía como una sensación de “irrealidad”.

Desenmascarando

Sofía estaba desesperada por la verdad. Creó un perfil falso en Facebook, al cual Alejandro rápidamente respondió mientras ignoraba a Sofía. Según él, ni siquiera estaba en una relación con ella. Esta revelación destrozó a Sofía.

Confrontación

Sofía confrontó a Alejandro en el Café Exquisito, donde su rápido compromiso con el perfil falso contrastaba drásticamente con su negligencia hacia ella. Alejandro terminó con Sofía solo después de un último encuentro íntimo, dejando a Sofía cuestionando su cordura.

En las semanas siguientes, Sofía descubrió que Alejandro tenía múltiples alias en línea y que su seguimiento en X (anteriormente Twitter) era predominantemente pornográfico. Esta revelación expuso aún más la extensión de su falsa persona, ya que sus publicaciones en Facebook e Instagram frecuentemente proclamaban rectitud cristiana, en particular la importancia de la verdad.

Con permiso, te proporciono una lista de emociones reales que Sofía expresó:

Sola	Suicida	Encerrada en una jaula de caos
Quiero llorar	Siento ganas de arremeter	Siento ganas de alejarlo más de mí

Decepcionada	Nudo, opresión en mi plexo solar	Nunca discutir planes con él otra vez
Aislada	Tonta por llamarlo la semana pasada	Deseo de dejar Baja
Insignificante	Profundamente triste. Profundamente, profundamente triste	Algo está realmente mal con él
Abandonada	Miedo de enfermarme si no me protejo	Psicosis, cabeza nadando en confusión
Privada de derechos	Deprimida	Perdiendo la cabeza, perdiendo la cordura
Rechazada	Desechable	Sin sentido de la realidad
Sin sentido	Triste de perderlo	Mentalmente insana

Sofía me escribió por WhatsApp: “Carisa, ¿soy yo la abusiva por crear una cuenta falsa en Facebook y engañarlo?”

Me volví a los recursos psicológicos en busca de respuestas:

1. **Claridad Desesperada:** Las acciones extremas de Sofía se originan en la necesidad de claridad en medio de mentiras y manipulación emocional. Sus acciones investigativas fueron tácticas de supervivencia, no abuso (Psychology Today, 2024).
2. **Respuesta Común:** Sentirse como la "loca y abusiva" es una reacción común al gaslighting. Los abusadores manipulan a las víctimas para que cuestionen su

cordura, lo que lleva a una culpa y responsabilidad falsas (Cleveland Clinic, 2024).

3. **Comportamiento Reactivo:** Las acciones de Sofía fueron reactivas y dirigidas a entender y protegerse, a diferencia de las mentiras y manipulaciones sistemáticas de Alejandro (The Healthy, 2022).

Impacto Emocional

El impacto emocional del abuso de Alejandro obligó a Sofía a buscar atención en salud mental, y no pudo completar sus exámenes finales, optando por regresar con su familia en Monterrey.

Perspectivas e Implicaciones

Alejandro utilizó plataformas como Facebook, Instagram y WhatsApp para afirmar que ocupaba una posición autoritaria como Director en la UABCS, una mentira que reforzaba no solo en sus perfiles principales de redes sociales, sino también a través de 19 alias adicionales. Cada alias fue meticulosamente elaborado para aumentar su credibilidad y seducir a mujeres presentando una imagen consistente de autoridad y confiabilidad.

La investigación de Sofía, utilizando la misma tecnología que Alejandro empleaba para su engaño, reveló la magnitud de su manipulación. Al crear una cuenta falsa en Facebook, descubrió los múltiples alias y la narrativa consistente que proyectaba en todos los perfiles. Este descubrimiento destrozó la ilusión de confianza y seguridad que Alejandro había construido cuidadosamente, revelando la profundidad de su engaño.

Discusión

Mi investigación inicialmente buscaba entender la relación entre la violencia doméstica y las bajas tasas de graduación femenina en La Paz. Sin embargo, descubrí un problema más insidioso: el abuso emocional omnipresente facilitado por las redes sociales. El discurso público a menudo enfatiza el daño que las redes sociales infligen a los niños, pero esta conversación pasa por alto su profundo impacto en los adultos.

Las plataformas de redes sociales, diseñadas para conectar a las personas, frecuentemente se convierten en herramientas de manipulación y abuso. Crean realidades falsas y fomentan vínculos perjudiciales.

La experiencia de Sofía con Alejandro es un recordatorio claro de los peligros que acechan detrás de la fachada digital. La capacidad de Alejandro para proyectar y mantener una imagen autoritaria a través de plataformas de redes sociales y alias subraya un problema más amplio de confianza y autenticidad en las interacciones en línea. Los retrocesos emocionales y académicos de Sofía, resultantes de su enredo con Alejandro, destacan el impacto profundo de tal engaño.

De manera similar, Isabella fue atraída hacia una falsa sensación de seguridad física y emocional a través de las redes sociales y la mensajería privada, creando un apego emocional profundo hacia Mateo. La traición que experimentó cuando fue robada por el hombre que construyó meticulosamente esta ilusión de seguridad la obligó a abandonar la universidad y regresar a su país de origen en busca de seguridad.

La historia de María ilustra cómo las redes sociales pueden ser utilizadas para cortejar y engañar. Fue humillada públicamente y traicionada cuando Andrés mostró abiertamente su aventura con otra mujer. Su falta de esfuerzo por ocultar la aventura sugiere que la inflicción de angustia emocional fue intencional.

En conclusión, el falso sentido de seguridad y amor que las redes sociales pueden crear es una fuerza poderosa capaz de devastar vidas. El viaje de Sofía desde el encanto hasta la desilusión sirve como un caso de estudio conmovedor de este malestar moderno, destacando la necesidad urgente de una mayor conciencia y estrategias integrales para abordar y mitigar el impacto del abuso emocional digital.

Conclusión

Hallazgos

La investigación realizada en La Paz, Baja California Sur, México, conocida como la "Ciudad de las Ilusiones," donde Facebook es la herramienta predominante de conexión comunitaria, revela importantes perspectivas sobre el papel de las redes sociales en facilitar el abuso emocional y la humillación pública entre las mujeres. El estudio destacó los mecanismos a través de los cuales plataformas como Facebook, Instagram y WhatsApp se utilizan para crear y mantener ilusiones de seguridad y confianza. Esta manipulación conduce a un profundo sufrimiento psicológico, socavando la salud mental de las víctimas y sus aspiraciones académicas.

Estos efectos no se limitan al bienestar personal, sino que también afectan significativamente los logros académicos y las oportunidades de las víctimas. En un discurso global que a menudo se enfoca en los daños de las redes sociales a los niños, este estudio amplía la perspectiva para mostrar las profundas y extensas consecuencias en los adultos también.

Impacto del Abuso Emocional Perpetrado a Través de Redes Sociales en la Educación

- Sufrimiento Psicológico y Desconexión Académica:
 - Las víctimas de abuso emocional reportaron altos niveles de ansiedad, depresión y estrés. Estos problemas psicológicos contribuyeron a una disminución del enfoque, una menor participación en actividades académicas y una desconexión general de sus esfuerzos educativos.
 - Perspectiva del Estudio de Caso: María, una estudiante del Instituto Tecnológico de la Paz, luchó por mantener sus responsabilidades académicas debido a la humillación pública que enfrentó en las redes sociales, lo que la llevó a una mayor ansiedad y depresión.

- Abandono de Instituciones Académicas:
 - Dos víctimas abandonaron sus programas académicos por completo como consecuencia directa del abuso emocional iniciado en línea y el miedo por su seguridad personal.
 - Perspectiva del Estudio de Caso: Isabella, una estudiante de primer año de biología marina en la Universidad Autónoma de Baja California Sur (UABCS), abandonó sus estudios después de descubrir la traición de su novio y el consiguiente caos emocional que causó. Su experiencia subraya el severo impacto de la manipulación emocional en la retención educativa.
- Declive del Rendimiento Académico:
 - El abuso emocional en línea conduce a un marcado declive en el rendimiento académico. Las víctimas reportaron dificultades para concentrarse en los estudios, lo que llevó a malas calificaciones y oportunidades académicas perdidas.
 - Perspectiva del Estudio de Caso: Sofía, otra estudiante de la UABCS, enfrentó un significativo sufrimiento emocional debido a la manipulación y el engaño de un hombre que se hacía pasar por director universitario. Este sufrimiento resultó en que no completara sus exámenes finales y finalmente regresara con su familia en Monterrey.
- Interferencia con las Aspiraciones Educativas:
 - El abuso emocional interrumpe la capacidad de la víctima para perseguir y alcanzar sus objetivos educativos. El abuso crea un entorno de miedo e incertidumbre que dificulta el progreso y las aspiraciones académicas.
 - Perspectiva del Estudio de Caso: Todas las participantes expresaron una pérdida de motivación y esperanza con respecto a sus futuros educativos debido al abuso emocional continuo que enfrentaron.
- Impacto en las Oportunidades Futuras:

- Los efectos a largo plazo del abuso emocional relacionado con las redes sociales en la educación también incluyen oportunidades futuras disminuidas. Las víctimas que abandonan los programas académicos o tienen un bajo rendimiento son menos propensas a asegurar buenos trabajos, perpetuando aún más el ciclo de dependencia y vulnerabilidad.
- La investigación indica que el abuso emocional no solo impacta los resultados educativos inmediatos, sino que también tiene un efecto dominó en las perspectivas de carrera y la estabilidad económica de las víctimas.

Ver también “Hallazgos Adicionales” en el [Apéndice D](#).

Teoría

El uso de la tecnología, particularmente las plataformas de redes sociales, ha exacerbado la manipulación emocional, introduciendo nuevas y siniestras formas de violencia emocional a través de una mayor visibilidad y humillación pública. Estas plataformas permiten a los perpetradores crear y mantener elaboradas ilusiones de seguridad, confianza y credibilidad profesional. Esta visibilidad intensificada aumenta la vulnerabilidad emocional de la víctima, atrapándola en un ciclo implacable de dependencia y control que parece imposible de romper.

Las acciones en plataformas de redes sociales, como la fabricación de múltiples identidades principales, el uso de títulos profesionales engañosos para crear una falsa autoridad, la manipulación de relaciones a través de comentarios, "me gusta" y mensajes de texto, el mantenimiento de relaciones engañosas, la exhibición pública de estas relaciones o el uso de WhatsApp para vigilancia y conspiración en actividades delictivas, se convierten en poderosas herramientas de violencia emocional. Estos actos dañan profundamente a las mujeres en este estudio, ilustrando la urgente necesidad de una intervención integral e inmediata.

En La Paz, donde la protección policial es prácticamente inexistente, el apoyo académico es insuficiente y las víctimas a menudo son forasteras, existe una necesidad urgente e innegable de estrategias integrales para abordar y mitigar las formas modernas de abuso. Pero no cerremos los ojos ante el insidioso uso global de las redes sociales para perpetuar el abuso emocional. Esto es un llamado de atención tanto para la comunidad de La Paz como para las plataformas de redes sociales: es hora de reconocer las profundas y penetrantes heridas infligidas a través de la manipulación digital y de tomar medidas decisivas y unificadas contra esta epidemia oculta.

Recomendaciones

1. Integración de IA para Identificar Personas Falsas

- A. **Implementación:** Desarrollar herramientas de IA que puedan analizar perfiles de usuarios, cruzar datos en múltiples plataformas e identificar inconsistencias o signos de personas falsas. Esta función de IA podría integrarse en las plataformas de redes sociales como un complemento, ayudando a los usuarios a reconocer comportamientos potencialmente engañosos.
- B. **Papel de los Expertos:** Colaborar con expertos en abuso emocional y comportamiento digital para refinar los algoritmos de IA, asegurando que capturen los signos sutiles de manipulación emocional. Esta colaboración ayudará a crear herramientas más efectivas que puedan asistir a las víctimas en la identificación de señales de alerta.
- C. **Ejemplo:** Herramientas similares ya se utilizan en la detección de fraude y ciberseguridad; adaptar estas para la seguridad personal y la detección de abuso emocional es un paso realista hacia adelante.

2. Necesidad de Apoyo Institucional

A. Inadequate Support Mechanisms:

Mecanismos de Apoyo Inadecuados: Las instituciones educativas en La Paz carecen de mecanismos de apoyo adecuados para los estudiantes que enfrentan abuso emocional, particularmente cuando el perpetrador de la violencia es una figura clave en la universidad. Existe una necesidad urgente de servicios de asesoramiento, grupos de apoyo y programas de concienciación para ayudar a las víctimas a sobrellevar sus experiencias.

Perspectiva del Estudio de Caso: Los participantes destacaron la ausencia de apoyo institucional como una barrera significativa para superar los desafíos que plantea el abuso emocional. Muchos se sentían aislados y sin apoyo por parte de sus escuelas y universidades.

Recomendaciones para las Instituciones Educativas:

- Fortalecer los sistemas de apoyo integral, incluyendo asesoramiento en salud mental y grupos de apoyo entre pares, para asistir a los estudiantes que enfrentan abuso emocional, estableciendo un claro centro de violencia doméstica en el campus. Se dice que un centro de violencia doméstica en la UABCS está en proceso de creación, sin embargo, hasta la fecha, no está claro dónde está, quién lo dirige y qué expertos en la materia lo están atendiendo.
- Implementar programas educativos para aumentar la concienciación sobre los signos del abuso emocional facilitado por las redes sociales y la importancia de buscar ayuda.
- Establecer mecanismos de denuncia robustos dentro de las instituciones educativas para abordar y mitigar los efectos del abuso emocional asistido por las redes sociales en los estudiantes.

3. Programas Educativos Dirigidos

- A. Enfoque:** Crear cursos o módulos en línea cortos, atractivos y accesibles que enseñen a los usuarios sobre los signos de la manipulación digital y el abuso emocional. Estos programas pueden integrarse directamente en las plataformas de redes sociales, escuelas y centros comunitarios.
- B. Colaboración:** Asociarse con compañías de redes sociales, instituciones educativas y ONG para ofrecer estos programas. Utilizar influencers y campañas en redes sociales también puede ayudar a difundir la concienciación de manera más efectiva.

Ejemplo: LinkedIn Learning y plataformas similares pueden servir como modelos para crear y distribuir contenido educativo.

4. Mecanismos de Denuncia Mejorados pero Realistas

- A. **Denuncia Impulsada por IA:** Desarrollar mecanismos de denuncia impulsados por IA que prioricen y filtren las denuncias según la gravedad y los patrones de comportamiento, reduciendo la carga en las plataformas de redes sociales y asegurando que los casos graves reciban atención inmediata.
- B. **Capacitación de Usuarios:** Educar a los usuarios sobre cómo denunciar el abuso de manera efectiva sin abrumar el sistema. Esto puede incluir tutoriales y avisos que guíen a los usuarios a través del proceso de denuncia.

Ejemplo: Sistemas similares a los utilizados en plataformas de servicio al cliente, donde la IA ayuda a clasificar y gestionar las denuncias entrantes de manera eficiente.

5. Fortalecimiento de los Sistemas de Apoyo Comunitario

- A. **Grupos de Apoyo Virtual:** Establecer grupos de apoyo virtual moderados por profesionales capacitados donde las víctimas de abuso emocional puedan compartir experiencias y recibir orientación en un entorno seguro y de apoyo.
- B. **Centros de Recursos:** Crear centros en línea centralizados que proporcionen recursos, asesoramiento legal y apoyo emocional específicamente diseñados para las víctimas de abuso emocional digital.
- C. **Asociaciones:** Trabajar con gobiernos locales, organizaciones sin fines de lucro y empresas tecnológicas para proporcionar financiamiento e infraestructura para estos sistemas de apoyo.

Ejemplo: Plataformas de terapia en línea como BetterHelp pueden servir como modelos para crear sistemas de apoyo accesibles.

6. Defensa Legal y Política

- A. **Campañas de Defensa:** Liderar campañas de defensa para educar a los legisladores sobre los desafíos únicos del abuso emocional digital, promoviendo la actualización de leyes y políticas que reflejen el panorama digital actual.
- B. **Talleres Colaborativos:** Organizar talleres y seminarios con profesionales legales, legisladores y expertos en tecnología para desarrollar marcos legales integrales que aborden el abuso emocional digital.

Ejemplo: Esfuerzos colaborativos como las regulaciones GDPR de la UE, que involucraron a múltiples partes interesadas para crear leyes de protección de datos integrales, pueden ser un modelo para desarrollar leyes sobre el abuso emocional digital

Sugerencias para Investigaciones Futuras

1. **Muestra Más Amplia:** La investigación futura debe abarcar una muestra grande y multinacional para comprender de manera integral la prevalencia e impacto del abuso emocional facilitado por las redes sociales en diversos demográficos. Esta investigación debe emplear un enfoque de métodos mixtos, integrando tanto métodos de investigación cuantitativos como cualitativos para capturar todo el alcance y los matices de este complejo problema.
2. **Análisis Comparativo:** Comparar las experiencias de las víctimas en diferentes contextos culturales y socioeconómicos para identificar similitudes y diferencias en los patrones de abuso emocional y la efectividad de las medidas de intervención.
3. **Estudios Longitudinales:** Realizar estudios longitudinales para rastrear los efectos a largo plazo del abuso emocional en la salud mental de las víctimas, los resultados educativos y el bienestar general en los mercados objetivo.
4. **Estrategias de Intervención:** Investigar la efectividad de varias estrategias de intervención, incluidos programas educativos y sistemas de apoyo comunitario, para mitigar el impacto del abuso emocional facilitado por las redes sociales.

Al abordar estas recomendaciones y limitaciones, la investigación futura puede basarse en los hallazgos de este estudio para desarrollar estrategias más efectivas para combatir el abuso emocional facilitado por las redes sociales, fomentando finalmente entornos en línea más seguros y de apoyo.

Citas

Alwagait, E., Shahzad, B., & Alim, S. (2015). Impact of social media usage on students academic performance in Saudi Arabia. *Computers in Human Behavior*, 51, 1092-1097.

AVDA. (s.f.). College Dating Violence and Abuse Poll. Retrieved from <https://avda.org/knowledge-center/statistics/college-dating-violence-and-abuse-poll/>

Baker McKenzie. (2021). *Fighting Domestic Violence: Mexico*. Retrieved from <https://resourcehub.bakermckenzie.com/en/resources/fighting-domestic-violence/north-and-central--america/mexico>

Bedua, A. B. S. V., Bengan, C. V. P., Ea, E. P., Goleng, D. J. G., Posanso, R. G. D., Pueblo, C. T., & Abusama, H. P. (2021). Social Media on the Students' Academic Performance. *Indonesian Journal of Educational Research and Technology*. Retrieved from <https://ejournal.upi.edu/>

Boyd-Barrett, C. (2020). How Colleges Are Supporting Students Leaving Abusive Relationships. *California Health Report*. Retrieved from <https://www.calhealthreport.org/2020/07/27/how-colleges-are-supporting-students-leaving-abusive-relationships/>

Calderón, L. Y. (2018). Organized crime and violence in Baja California Sur. *Justice in Mexico*. Retrieved from <https://justiceinmexico.org/publication/organized-crime-and-violence-in-baja-california-sur/>

California Degrees. (2023). California educational system statistics [2023 data]. Retrieved from <https://californiadegrees.org>

Carlton, C. (2019). *California's children in family court: Belonging, violence, and victimization*. University of California, Irvine, Department of Anthropology.

Cater, A. K. (2013). The role of social media in emotional abuse. *Journal of Interpersonal Violence*, 28(14), 2816-2830.

City Population. (2020). Baja California Sur (Mexico): State, Major Cities & Towns - Population Statistics, Maps, Charts, Weather and Web Information. Retrieved from <https://www.citypopulation.de/en/mexico/cities/bajacaliforniasur/>

Cleveland Clinic. (2024). What is gaslighting? Signs and how to respond. Retrieved from <https://health.clevelandclinic.org/what-is-gaslighting>

Corcoran, P. (2018). Expanding Mexico violence hits previously peaceful Baja California Sur. InSight Crime. Retrieved from <https://insightcrime.org/news/analysis/expanding-mexico-violence-baja-california-sur/>

Domestic Shelters. (2023). College women among highest at risk for intimate partner violence. Retrieved from <https://www.domesticshelters.org/articles/in-the-news/college-women-among-highest-at-risk-for-partner-violence>

Douglas, H., Harris, B. A., & Dragiewicz, M. (2019). Technology-facilitated domestic and family violence: Women's experiences. *The British Journal of Criminology*, 59(3), 551-570.

Drouin, M., Ross, J., & Tobin, E. (2015). Sexting: A new, digital vehicle for intimate partner aggression? *Computers in Human Behavior*, 50, 197-204.

Felbab-Brown, V. (2022, January 24). Crime and anti-crime policies in Mexico in 2022: A bleak outlook. Brookings. Retrieved from <https://www.brookings.edu/articles/crime-and-anti-crime-policies-in-mexico-in-2022-a-bleak-outlook/>

Gracia, E. (2004). Unreported cases of domestic violence against women: Towards an epidemiology of social silence, tolerance, and inhibition. *Journal of Epidemiology & Community Health*, 58(7), 536-537. <https://doi.org/10.1136/jech.2003.019604>

Henry, N., & Powell, A. (2018). Technology-facilitated sexual violence: A literature review of empirical research. *Trauma, Violence, & Abuse*, 19(2), 195-208.

Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). (2020). Educación en Baja California Sur. Retrieved from <https://www.cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/bcs/poblacion/>

KCRW. (2023). What tourists need to know about the violence in Baja. Retrieved from <https://www.kcrw.com/news/articles/what-tourists-need-to-know-about-the-violence-in-baja>

Kloppe-Santamaría, G., & Zulver, J. (2023). Beyond Collateral Damage: Femicides, Disappearances, and New Trends in Gender-Based Violence in Mexico. *Wilson Center*. Retrieved from <https://www.wilsoncenter.org/article/beyond-collateral-damage-femicides-disappearances-and-new-trends-gender-based-violence>

National Domestic Violence Hotline (NDVH). (s.f.). Fast Facts. Retrieved from <https://www.thehotline.org/resources/statistics>

Network for Victim Recovery of DC. (2020). Domestic & dating violence on college and university campuses. Retrieved from <https://www.nvrdc.org/blog/2020/10/30/dvam2020-domestic-amp-dating-violence-on-college-and-university-campuses>

Niparaja. (2010). *General information about water in La Paz, BCS*. Retrieved from [Niparaja.org](https://www.niparaja.org)

OECD. (2024). Population with tertiary education (indicator). Retrieved from <https://data.oecd.org>

Psychology Today. (2024). Manipulation and emotional abuse: Seeking clarity amidst lies. Retrieved from <https://www.psychologytoday.com/us/blog/social-lights/202401/are-you-being-manipulated-in-your-relationship>

Public Policy Institute of California. (2023). What's next for higher education in 2023? Retrieved from <https://www.ppic.org>

Reed, L. A., Tolman, R. M., & Ward, L. M. (2016). Gender matters: Experiences and consequences of digital dating abuse victimization in adolescent dating relationships. *Journal of Adolescence*, 52, 72-80.

Secretaría de Economía. (s.f.). *La Paz*. Retrieved June 28, 2024, from <https://www.economia.gob.mx/datamexico/en/profile/geo/la-paz>

Southworth, C., Finn, J., Dawson, S., Fraser, C., & Tucker, S. (2007). Intimate partner violence, technology, and stalking. *Violence Against Women*, 13(8), 842-856.

The Healthy. (2022). 19 Red Flags You're Being Manipulated, According To Therapists. Retrieved from <https://www.thehealthy.com/family/relationships/emotional-manipulation/>

Tokunaga, R. S. (2011). Social networking site or social surveillance site? Understanding the use of interpersonal electronic surveillance in romantic relationships. *Computers in Human Behavior*, 27(2), 705-713.

Whitty, M. T. (2018). Do you love me? Psychological characteristics of romance scam victims. *Cyberpsychology, Behavior, and Social Networking*, 21(2), 105-109.

Wilson Center. (2022). Beyond collateral damage: Femicides, disappearances, and new trends in gender-based violence in Mexico. Retrieved from <https://www.wilsoncenter.org/article/beyond-collateral-damage-femicides-disappearances-and-new-trends-gender-based-violence>

Youth.gov. (2023). Prevalence of teen dating violence. Retrieved from <https://youth.gov/youth-topics/teen-dating-violence>

Apéndice A: Formulario de Consentimiento Informado

CARLTON RESEARCH, LLC

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ACTUAR COMO SUJETO DE INVESTIGACIÓN

Tema de investigación: "Violencia doméstica"

Se le solicita participar en un estudio de investigación. La participación es completamente voluntaria. Por favor lea la información a continuación y haga preguntas sobre cualquier cosa que no entienda. Los investigador(es) mencionados a continuación estarán disponibles para responder a sus preguntas.

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN

Investigador Principal Carisa Carlton
Representando a CARLTON RESEARCH, LLC
Email: mscarisa@gmail.com Teléfono: +1 323-999-1376

UBICACIÓN DEL ESTUDIO: Videoconferencia remota vía Zoom y en persona en el Municipio de La Paz, BCS, México.

REQUISITOS PARA PARTICIPAR: Los participantes deben tener más de 18 años y deben ser capaces de asistir a una reunión de forma remota usando el software de videoconferencia Zoom con cámara activados. Los participantes deben poder comunicarse verbalmente con los investigadores.

¿POR QUÉ SE REALIZA ESTE ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN?

El propósito de este estudio de investigación es comprender la sanación utilizando métodos tradicionales y no tradicionales.

¿CUÁNTAS PERSONAS PARTICIPARÁN EN ESTE ESTUDIO?

Indeterminado.

¿QUÉ PROCEDIMIENTOS IMPLICA ESTE ESTUDIO Y CUÁNTO TIEMPO TOMARÁN?

1. **Entrevistas:** Los investigadores le harán preguntas sobre su experiencia y tomarán notas. El investigador no solicitará, y usted no debe proporcionar, ninguna información personal sensible en este estudio de investigación.

2. **Grabación de Audio y Video:** Al comienzo de cada sesión de investigación, el investigador solicitará su permiso para grabar en video el estudio. Si no desea ser grabado, está en su derecho de negar el permiso para grabar. Su decisión no afectará si la investigación puede llevarse a cabo.
3. Si acepta ser grabado, las grabaciones en video se utilizarán para asegurar que se recoja toda la información deseada. Este video es PRIVADO. Ninguna otra persona tendrá acceso al video y el video será destruido sin almacenarlo en ningún dispositivo. Si no desea ser grabado en video, puede declinarlo. Vea el punto # 2 arriba.

¿CUÁLES SON LAS POSIBLES MOLESTIAS O RIESGOS RELACIONADOS CON EL ESTUDIO?

No tenemos conocimiento de daños o molestias conocidos asociados con este estudio más allá de los encontrados al operar su computadora personal y al sentarse o estar de pie frente a su computadora.

¿HAY BENEFICIOS AL PARTICIPAR EN EL ESTUDIO?

Beneficios para el Participante: Es posible que no obtenga un beneficio directo al participar en este estudio.

Beneficios para Otros o la Sociedad: Su participación en este estudio puede contribuir a la mejora de la información proporcionada al público sobre Violencia doméstica.

¿SE ME PAGARÁ POR PARTICIPAR EN ESTE ESTUDIO?

Compensación: No se proporcionarán obsequios, tarifas, reembolsos ni costos para este estudio.

¿QUÉ SUCEDE SI DESEO DEJAR DE PARTICIPAR EN ESTE ESTUDIO?

Su participación en este estudio es voluntaria. Es libre de retirarse o declinar participar en este estudio en cualquier momento y por cualquier motivo. Si decide retirarse de este estudio, debe notificar al equipo de investigación inmediatamente. El equipo de investigación también puede finalizar su participación en este estudio si no sigue las instrucciones, si falta a sesiones

programadas, si su seguridad y bienestar están en riesgo, si hay comportamientos inapropiados o si se siente angustiado por el estudio.

Si desea retirar su consentimiento en cualquier momento en el futuro, comuníquese con el investigador mencionado al principio de este formulario.

¿CÓMO SE MANTENDRÁ MI INFORMACIÓN PERSONAL?

Datos Identificables del Sujeto: Toda la información personalmente identificable sobre usted será cambiada para agregar y anonimizar sus datos para protegerlo. Toda la información identificable recopilada sobre usted se registrará como un código numérico o un nombre ficticio.

Almacenamiento de Datos: Los datos de investigación se almacenarán electrónicamente en una computadora o red segura en un archivo cifrado con protección por contraseña. Almacenaremos y procesaremos estos datos de investigación y datos de sesión hasta que consideremos que el contenido ya no es necesario para los fines de investigación mencionados anteriormente. Si desea retirar su consentimiento en el futuro, comuníquese con el equipo de investigación mencionado al principio de este formulario, quienes destruirán cualquier dato relacionado recopilado como parte de esta investigación.

¿QUIÉN TENDRÁ ACCESO A MIS DATOS DEL ESTUDIO?

Solo el investigador tendrá acceso a los datos recopilados durante su sesión de investigación. Los registros de su participación en este estudio se mantendrán confidenciales.

Este formulario solicita su consentimiento para participar. El investigador principal será la única parte con acceso a su información de identificación personal, a menos que se requiera por ley presentarla o a menos que las circunstancias causen preocupación al investigador por la seguridad de cualquier persona.

DIVULGACIÓN DE CONFLICTO DE INTERÉS FINANCIERO DEL INVESTIGADOR

El investigador podría ser compensado por realizar este estudio en el futuro.

¿QUIÉN PUEDE RESPONDER A MIS PREGUNTAS SOBRE EL ESTUDIO?

Si tiene algún comentario, inquietud o pregunta sobre la conducta de esta investigación, comuníquese con el investigador mencionado al principio de este formulario.

ROL DEL INVESTIGADOR

El papel del investigador es proteger los derechos y el bienestar de los sujetos humanos, incluyéndose a sí misma, involucrados en la investigación. La investigadora principal también asegura que la investigación cumple con las regulaciones, leyes, ética y políticas institucionales estadounidenses aplicables. La investigadora principal es una antropóloga y científica social y está certificada en Human Subject Research for Social and Behavioral Investigators para la protección de todos los participantes en su investigación.

¿CÓMO DOY MI CONSENTIMIENTO PARA PARTICIPAR EN ESTE ESTUDIO?

No debe firmar este formulario de consentimiento hasta que todas sus preguntas sobre este estudio hayan sido respondidas por un miembro del equipo de investigación mencionado al principio de este formulario. Se le entregará una copia de este formulario de consentimiento firmado y fechado para que lo conserve. La participación en este estudio es voluntaria. Puede negarse a responder cualquier pregunta o interrumpir su participación en cualquier momento sin penalización ni pérdida de cualquier beneficio al que de otra manera tendría derecho. Su decisión no afectará su futura relación con Carlton Research o el equipo de investigación.

Su firma a continuación indica que ha leído la información en este formulario de consentimiento y ha tenido la oportunidad de hacer cualquier pregunta que tenga sobre este estudio.

He leído detenidamente y comprendido este consentimiento informado y por la presente (i) acepto plenamente los términos y condiciones de este estudio, (ii) reconozco y acepto que he tenido la oportunidad de hacer preguntas completas sobre esta investigación antes de aceptar participar y (iii) doy mi consentimiento para participar en este estudio y para que el equipo de investigación recoja y utilice mis datos de investigación según lo acordado por mí y como se describe anteriormente. Acepto plenamente y doy mi consentimiento para el almacenamiento relacionado de mis datos personales de forma anónima y agregada, y soy consciente de que puedo retirar mi consentimiento en cualquier momento y por cualquier motivo.

Firma del Sujeto

Nombre Impreso del Sujeto

Fecha

Firma del Investigador Principal

Nombre Impreso del Investigador Principal

Fecha

Apéndice B: Instrumentos de Investigación

Guía de Entrevista

La guía de entrevista fue diseñada para explorar las experiencias de los participantes con la violencia doméstica. Las entrevistas fueron predominantemente no estructuradas. Al comenzar a conocer a un participante, creé una guía semiestructurada, permitiendo flexibilidad para profundizar en las respuestas de los participantes. A continuación se presentan las secciones principales y las preguntas de muestra utilizadas:

Sección 1: Información de Antecedentes

- ¿Puedes contarme un poco sobre ti (edad, orígenes, año escolar, universidad a la que asistes, dónde vives)?

Sección 2: Dinámica de la Relación

- Describe tu relación con [pareja íntima].
- ¿Cómo conectaste inicialmente con [pareja íntima]?

Sección 3: Experiencia de Abuso Emocional

- ¿Puedes describir tus emociones, cómo te sientes en tu relación?
- ¿Cómo cambian tus emociones, si es que cambian, durante la semana?

Sección 4: Afrontamiento y Estrés Educativo

- ¿Cómo manejas el estrés de la escuela?
- ¿Buscaste apoyo de amigos, familiares o profesionales?
- ¿Qué tipo de apoyo o recursos te habrían ayudado durante tus estudios?

Marco de Codificación

El marco de codificación utilizado para analizar los datos de las entrevistas incluía

códigos predefinidos derivados de la literatura y códigos abiertos que surgieron durante mi análisis. A continuación se presenta un esquema de los códigos primarios y secundarios:

Códigos Primarios:

Tipo de Abuso:

- Abuso Emocional
- Humillación Pública
- Control y Vigilancia

Plataformas de Redes Sociales:

- Facebook
- Instagram
- WhatsApp

Tácticas Utilizadas:

- Autoridad Falsa
- Persona Encantadora
- Compromiso Continuo
- Títulos Profesionales Engañosos
- Relaciones Falsamente Reforzadas
- Relaciones Duplicadas

Impacto Emocional:

- Ansiedad
- Depresión
- Miedo
- Confusión

- Problemas de Confianza

Mecanismos de Afrontamiento:

- Buscar Apoyo
- Autoaislamiento
- Confrontación
- Uso de Tecnología (por ejemplo, crear perfiles falsos)

Códigos Secundarios:

Sistemas de Apoyo:

- Amigos y Familia
- Ayuda Profesional
- Recursos Comunitarios

Codificación de Datos de Muestra

A continuación se proporciona un ejemplo de cómo se codificaron los datos de la entrevista. Cada segmento de la transcripción de la entrevista fue analizado y se le asignaron uno o más códigos según su contenido.

Fragmento de la Transcripción de la Entrevista:

"El 26 de junio de 2023, María me envió por WhatsApp una foto cruda y sin filtrar de sí misma. El rostro de María refleja un profundo dolor por lo que vio en la página de Facebook de Andrés. Sus ojos muestran un sentido de trauma."

Códigos Asignados:

- Plataforma: WhatsApp, Facebook
- Tipo de Abuso: Humillación pública, traición
- Impacto Emocional: Dolor, Trauma

Guía de Análisis de Perfiles de Redes Sociales

Para analizar los perfiles de redes sociales de los abusadores, se utilizaron los siguientes criterios:

Autenticidad del Perfil:

- Verificación de títulos profesionales y afiliaciones.
- Consistencia de la información en múltiples perfiles.

Patrones de Comportamiento:

- Frecuencia y naturaleza de las publicaciones.
- Tipos de interacciones (por ejemplo, comentarios, "me gusta", mensajes directos).

Análisis de Red:

- Análisis de listas de amigos/seguidores para identificar patrones.
- Examen de interacciones con otros usuarios.

Este apéndice proporciona una visión integral de los instrumentos de investigación utilizados en este estudio, asegurando la transparencia y la replicabilidad del proceso de investigación.

Apéndice C: Consideraciones Éticas

Confidencialidad y Anonimato

Para proteger la privacidad y la confidencialidad de los participantes, se cambiaron todos los nombres y detalles identificativos. Se utilizaron seudónimos en todas las notas, transcripciones e informes. Los datos personales se almacenaron de manera segura y solo fueron accesibles para el investigador principal. Cualquier información que pudiera identificar a los participantes se eliminó o anonimizó antes del análisis de datos y la publicación.

Seguridad de los Datos

Todos los datos, incluidas las grabaciones de entrevistas, notas y comunicaciones digitales, se almacenaron de manera segura. El acceso a los datos se restringió al investigador principal. Los datos digitales se respaldaron continuamente para evitar pérdidas. Se tomaron medidas para garantizar que los datos no pudieran ser interceptados o accedidos por individuos no autorizados durante la transmisión.

Minimización del Daño

La investigación se diseñó para minimizar el daño potencial a los participantes. Dada la naturaleza sensible de los temas discutidos, se informó a los participantes que podían finalizar su participación en cualquier momento.

Sensibilidad Cultural

Dado que este estudio se llevó a cabo en La Paz, Baja California Sur, México, era imperativo abordar la investigación con sensibilidad cultural y conciencia del daño potencial a las víctimas. El investigador hizo esfuerzos para comprender y respetar las costumbres locales. Esto incluyó:

- Utilizar métodos de comunicación culturalmente apropiados, como emplear un traductor para interacciones no confidenciales, como con la policía y otros funcionarios gubernamentales.

- Ser consciente del contexto social y cultural al interpretar los datos y sacar conclusiones, preguntando en detalle sobre las normas y expectativas culturales.

Transparencia y Responsabilidad

Se mantuvo la transparencia durante todo el proceso de investigación. El investigador se presentó como antropóloga estudiando la violencia doméstica con interés en su impacto en la educación superior. Se informó a los participantes sobre cómo se utilizarían sus datos. Se proporcionaron actualizaciones regulares y resúmenes de los hallazgos a los participantes que expresaron interés. El investigador se mantuvo responsable ante los participantes y la comunidad en general al:

- Informar los hallazgos de manera honesta y precisa.
- Reconocer cualquier limitación o sesgo en la investigación.
- Involucrarse con la comunidad para discutir los hallazgos y sus implicaciones.

Abordando las Dinámicas de Poder

El investigador era consciente de las dinámicas de poder inherentes a la relación investigador-participante, particularmente dada la naturaleza sensible del estudio y la posible vulnerabilidad de los participantes. Se hicieron esfuerzos para:

- Crear un ambiente cómodo y seguro para que los participantes compartieran sus experiencias.
- Fomentar la comunicación abierta y honesta.
- Asegurar que los participantes se sintieran respetados y valorados durante todo el proceso de investigación.

Apéndice D: Hallazgos Adicionales

1. Falta de Asistencia Policial

La experiencia de Isabella con el departamento de policía de La Paz destaca una brecha crítica en la efectividad de la aplicación de la ley local. Cuando robaron su hogar, la policía no fue de ayuda, dejándola sentirse revictimizada y desprotegida. Esta falta de apoyo por parte de las fuerzas del orden agravó significativamente su trauma, subrayando la necesidad urgente de reforma y mejora en la respuesta policial a las víctimas de delitos. El fracaso de la policía para proporcionar una protección adecuada no solo exacerbó el sentido de vulnerabilidad de Isabella, sino que también disminuyó su confianza en las instituciones de seguridad pública, revelando un área crítica para mejorar las políticas y los procedimientos.

2. Dinámicas Comunitarias Secretas

El tejido social de La Paz se caracteriza por una corriente subterránea de miedo, vigilancia y una fuerte inclinación hacia el secretismo. Los miembros de la comunidad a menudo comunicaban información sensible en tonos apagados, reflejando una renuencia generalizada a hablar abiertamente sobre la violencia potencial y otros temas delicados. Este comportamiento secreto parece ser un mecanismo de supervivencia, impulsado por la necesidad de mantener la seguridad individual y evitar confrontaciones. Esta tendencia cultural hacia la confidencialidad sugiere una norma social profundamente arraigada donde el discurso abierto es limitado, lo que podría impedir los esfuerzos para fomentar la transparencia y la confianza comunitaria.

3. Intimidación Política

Los procesos políticos en La Paz operan bajo un velo de secretismo e intimidación, distinto de las normas democráticas típicamente observadas en otras regiones, como Estados Unidos. Un candidato político compartió que se retiró de la carrera después de recibir una llamada telefónica amenazante de dos

hombres que le ordenaron hacerlo. Este anécdota destaca la prevalencia de la coerción y la falta de un ambiente político seguro y justo. Tales prácticas socavan los principios democráticos e indican la necesidad de medidas para proteger a los candidatos y garantizar la integridad de los procesos políticos.

4. Negligencia Ambiental

Los problemas ambientales en La Paz son evidentes, con signos visibles de negligencia y contaminación. Las carreteras que conducen a La Ventana desde La Paz están llenas de basura, dando a la zona la apariencia de un posible vertedero. Como buceadora libre en el Mar de Cortés, frecuentemente encontraba y recogía basura desechada en el océano. A pesar de la belleza natural y la biodiversidad del Mar de Cortés, la degradación ambiental es una preocupación seria, destacando la necesidad de políticas ambientales robustas y el compromiso comunitario en los esfuerzos de conservación. Esta negligencia refleja problemas sistémicos más amplios relacionados con la conciencia ambiental y la gestión de recursos.

5. Corrupción

La corrupción es un problema generalizado en La Paz, afectando varios aspectos de la vida, incluyendo los medios de comunicación. Numerosas historias sugieren que la cobertura mediática puede ser comprada, con reporteros supuestamente dispuestos a suprimir historias negativas si los sujetos de esas historias ofrecen un soborno mayor. Esta práctica no solo compromete la integridad periodística, sino que también perpetúa una cultura de corrupción y desconfianza. La normalización de tales prácticas corruptas indica desafíos éticos profundamente arraigados y subraya la necesidad de reformas sistémicas para promover la transparencia y la responsabilidad.

6. Infraestructura Inadecuada

La infraestructura en La Paz sufre de una financiación insuficiente significativa, con muchas carreteras en grave estado de deterioro. El estado deteriorado de las carreteras no solo obstaculiza el transporte y las actividades económicas,

sino que también representa riesgos de seguridad para los residentes y visitantes. Esta negligencia infraestructural es indicativa de problemas de gobernanza más amplios y la necesidad de una inversión sustancial en infraestructura pública para mejorar las condiciones de vida y apoyar el desarrollo sostenible. Abordar estos desafíos infraestructurales es esencial para mejorar la calidad de vida y fomentar el crecimiento económico en la región.

7. Desconfianza en el Sistema Bancario

La desconfianza en el sistema bancario es profunda y generalizada en La Paz. Muchos locales desean comprar productos en línea, particularmente de los EE. UU. o Europa, pero enfrentan barreras significativas debido a las limitaciones del método de pago. Si bien es posible obtener una tarjeta de crédito de un banco, la desconfianza generalizada en estas instituciones y los altos riesgos involucrados disuaden a muchos de hacerlo. En México, obtener un préstamo o una tarjeta de crédito requiere proporcionar información sobre los miembros de la familia que serán responsables si el prestatario no cumple con las obligaciones de pago. Esta práctica intensifica la reticencia a involucrarse con el sistema bancario. Existe una robusta oportunidad para crear soluciones alternativas para superar estas barreras, que se discutirán en un informe posterior.

8. Comportamientos Compulsivos en las Redes Sociales

Las mujeres informaron una compulsión a revisar continuamente las redes sociales en busca de mensajes, "me gusta" y comentarios. En WhatsApp, el doble check azul que indica que un mensaje ha sido leído desencadenó comportamientos adictivos, como revisar repetidamente si su pareja íntima había leído su mensaje. La aparición de los doble check azules iniciaba un temporizador para esperar una respuesta, lo que aumentaba su ansiedad y comportamiento compulsivo.

9. Cultura del Bloqueo

En dos casos, uno de los cuales no está incluido en este estudio, se observó el

uso del bloqueo en redes sociales para ganar poder y control en las relaciones íntimas. En ambos casos, las dinámicas de la relación eran frenéticas durante la etapa de transición de intimidad y ruptura, donde cada pareja parecía confundida, bloqueando, desbloqueando, siguiendo, dejando de seguir y volviendo a bloquear en cuestión de días. Esta herramienta representaba emociones en juego, con la persona bloqueada sintiéndose herida y confundida por los cambios rápidos.

En un caso, la mujer solicitó una discusión sobre este comportamiento, ya que le causaba un profundo dolor emocional y confusión, a lo que la pareja masculina respondió bloqueándola en WhatsApp. Las compañías de redes sociales no pueden hacer nada sobre las emociones que experimentan las personas o su incapacidad para controlar sus impulsos, pero debe documentarse que el bloqueo es una forma de manipulación, una herramienta que permite a las personas expresar sus emociones sin usar emojis o palabras.

Conclusión

Los hallazgos adicionales de este estudio revelan problemas críticos en La Paz, incluyendo la falta de protección policial adecuada, dinámicas comunitarias secretas, intimidación política, negligencia ambiental, corrupción generalizada e infraestructura en mal estado. Estos desafíos destacan el complejo panorama social, político y ambiental en La Paz y subrayan la necesidad de reformas integrales para abordar estos problemas sistémicos. La investigación futura debe continuar explorando estas áreas, enfocándose en desarrollar soluciones prácticas e involucrando a las partes interesadas locales en los esfuerzos para fomentar una comunidad más segura, transparente y sostenible.